



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

المناقصة العامة رقم (6- 2025/2024) كراسة الشروط والمواصفات الفنية بشأن مشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD

مشروع مناقصة
الإعلان

(المناقصة العامة غير قابلة للتجزئة)



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
7	الجزء الأول – الشروط العامة
19	الجزء الثاني – شروط الخاصة
30	الجزء الثالث – نموذج العقد المقترح
35	الجزء الرابع – المواصفات الفنية
36	ملحق (1) – نموذج مطابقة جدول المواصفات الفنية



دولة الكويت
الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
المناقصة العامة رقم (6 - 2025/2024)
بشأن مشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى
لرمز دولة الكويت ccTLD

تاريخ تقديم العطاء : / /

	اسم المناقص
	العنوان
	صندوق بريد رقم
	رقم التليفون
	رقم الفاكس
	رقم السجل التجاري

ختم وتوقيع المناقص

التاريخ : / /

-
- في حالة التوقيع بالتفويض يرفق كتاب التفويض مع العطاء.
 - في حالة التوقيع بوكالة أجنبية ، يجب أن يكون سند الوكالة مصدقا عليه من الجهات الرسمية ومرفقا بالعطاء.
 - ترفق صورة اعتماد توقيع للموقع على العطاء.



بيانات خاصة بالتأمين الأولي:

(1) يجب على المناقص ان يقدم مع عطاءة تاميننا اوليا مبلغ وقدرة (2,150 د.ك) في صورة شيك مصدق او خطاب ضمان غير مشروط وخال من اية تحفظات وغير قابل للرجوع فية صادر من احد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت باسمه ولصالح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ولن تقبل التامينات النقدية ولا الشيكات غير المصدقة وعلى ان يكون هذا التامين صالحا لمدة سريان العطاء ويستبعد كل عطاء لا يكون مصحوبا بكامل هذا التامين ولا يجوز رد التامينات الأولية الا بعد مرور (90) يوما من تاريخ افعال المناقصة او عندما يقوم المناقص الفائز بتقديم التامين النهائي وتوقيع العقد مالهم يتم الغاء المناقصة.

(2) على كل مناقص أن يستكمل البيانات التالية بالتفصيل كما هو مبين أدناه :

رقم المناقصة:	
رقم الكفالة:	
مدة الكفالة:	
يبدأ بتاريخ: / /	ويينتهي بتاريخ: / /
مبلغ الكفالة:	

لاستعمال اللجنة فقط :	
التدقيق:	التاريخ: / /
ملاحظات:	

ملاحظة: يرفق هذا النموذج مع التأمين الأولي



نموذج التأمين النهائي:

السيد / المحترم
حضرات السادة /
شيك مصدق / خطاب ضمان رقم /
نتشرف بإعلامكم بأننا نضمن لكم بموجب هذا الكتاب السادة / على مبلغ
وقدرة (د.ك) (فقط وقدره دينار كويتي) وذلك لقاء شيك
مصدق / خطاب الضمان بشأن الالتزام بتنفيذ الأعمال الواردة في المناقصة
رقم 18-2023/2024 بشأن مشروع توريد وتركيب وتشغيل نظام حماية البريد الإلكتروني
التي رست عليهم.
يعتبر هذا الضمان ساري المفعول ابتداء من هذا اليوم ولمدة إنجاز الأعمال للعقد مضافا
ليها ثلاثة أشهر ويظل معمولاً به ولا يجوز إلغاؤه خلال المدة المذكورة بدون موافقتكم
الخطية المسبقة.
نتعهد بأن ندفع لأمركم عند أول طلب من قبلكم كامل المبلغ المذكور ورغم أي
اعتراض من قبل السادة / شركة
وأنا نقر باننا نختار محل إقامة لنا في الكويت لكل ما يتعلق بتنفيذ هذا الضمان في مركز
السادة /
على الطرف الثاني أن يستكمل البيانات التالية بالتفصيل كما هو مبين أدناه :

رقم المناقصة :	
رقم التأمين :	
مدة التأمين :	
يبدأ بتاريخ : / /	وينتهي بتاريخ : / /
مبلغ التأمين :	

ملاحظة :

يرفق هذا النموذج مع التأمين النهائي .



صيغة عطاء المناقصة العامة رقم (6 - 2025/2024)

مشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD

الموقعين أدناه بأننا قد قمنا بالاطلاع على جميع شروط ومحتويات وثائق المناقصة المبينة أعلاه، ونوافق على كل ما تضمنته بدون أدنى تحفظ، ومن ثم فإننا نتعهد بالآتي :

(1) القيام بالأعمال المطلوبة طبقاً لما هو مفصل عنها في وثائق المناقصة، وذلك بقيمة إجمالية :

– بالأرقام :

– كتابة :

عن بنود المناقصة شاملة كافة التكاليف ووفقاً لما جاء بوثائق المناقصة.

(2) الالتزام بالقيمة سالفة الذكر لمدة (90) يوماً من تاريخ اقفال المناقصة .

(3) إتمام إجراءات التعاقد مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات متى

ما تم إخطارنا بقرار الترسية على عطائنا ، ويعد أي تخلف عن إتمام إجراءات

التعاقد انسحاباً من جانبنا يستوجب المساءلة وفقاً لأحكام لائحة

المناقصات والمزايدات للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وفيما

لم يرد نص فيه يرجع لقانون المناقصات العامة رقم 49 لسنة 2016

المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة

بالمرسوم رقم 30 لسنة 2017.

(4) تعد هذه الصيغة جزءاً لا يتجزأ من وثائق المناقصة .

اسم المناقص
الختم والتوقيع
صفته
العنوان



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

الجزء الأول الشروط العامة



الجزء الأول الشروط العامة المناقصة العامة رقم (6 - 2025/2024) بشأن مشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD

مادة (1) الغرض من تقديم العطاء

ترغب الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بطرح مناقصة عامة لمشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى وذلك لتوفير التراخيص اللازمة وخدمات الدعم الفني لتشغيل وصيانة البنية التحتية الحالية الخاصة بخدمة أسماء النطاقات بما في ذلك أنظمة السجل والموقع الإلكتروني لخدمة أسماء النطاقات والبوابات الآلية المساندة التي يتطلبها المشروع.

مادة (2) شروط مقدم العطاء

يشترط فيمن يتقدم بعطاءه لهذه المناقصة ما يلي:

1. يشترط في المناقص المتقدم الذي يتقدم بعطاء لهذه المناقصة أن يكون كويتيًا - فردا كان ام شركة - ومقيدا في السجل التجاري.
وأن يكون مسجلا في سجل الموردين أو المقاولين وحسب طبيعة المناقصة لدى الهيئة.
وفي حال كان المناقص أجنبيا لا تسري في شأنه أحكام كل من الفقرة الأولى من هذه المادة وأحكام المادة (23) من المرسوم بالقانون رقم (68) لسنة 1980 بشأن قانون التجارة وتعديلاته.
2. يجب ألا يكون المناقص عضواً في مجلس إدارة الهيئة أو موظفاً فيها ، أو عضواً في إحدى اللجان بالهيئة ، أو تربطه صلة قرابة حتى الدرجة الرابعة بأي منهم ، وتشمل عبارة المناقص في حكم هذه المادة الشريك أو الوكيل وعضو مجلس الإدارة والموظف في الجهة المتقدمة بالعطاء ، وكذلك المكتب الاستشاري الذي قام بدراسة الأعمال المطروحة أو إعداد مستندات الطرح وكذلك الأفراد الذين يعملون به .
3. يجب أن يكون المناقص مسجلاً لدى الجهاز المركزي للمناقصات العامة ويقدم شهادة تثبت ذلك تكون سارية المفعول ، ويقدم صورة عنها وصورة عن شهادة التسجيل من غرفة تجارة وصناعة الكويت تبين اختصاصه، وان يكون مسجلاً لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.



4. أن يشترط أن يكون لدى المناقص خبرة سابقة كحد أدنى 10 سنوات في الكويت في مجال نظم وتقنية المعلومات ويرفق المناقص مع عطائه شهادة من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات تفيد تسجيله كشركة متخصصة في مجال نظم وتقنية المعلومات لعام 2022.
5. أن يكون المناقص حاصل على ترخيص أو إذن ساري من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم خدمات الحوسبة السحابية و لكل البرمجيات المقدمة في العطاء.
6. أن يكون لدى المناقص سابقة أعمال في دولة الكويت أو أي من دول مجلس التعاون الخليجي مع تقديم قائمة بأسماء الجهات التي تم تقديم الخدمات لها على ألا تقل عن 3 مشاريع في كل مجال من المجالات التالية:
 - a. تطبيقات الاستضافة الالكترونية
 - b. خدمات الاستضافة السحابية والبنية التحتية
7. يجب على مقدم العطاء استيفاء جميع الشروط الواردة في البنود أعلاه وتوفير جميع المستندات الثبوتية المطلوبة، علماً بأنه سيتم استبعاد أي عطاء لا يستوفي جميع الشروط الواردة أو لا يتضمن المستندات الثبوتية المطلوبة
8. أي شركة لا تقدم هذه الخدمات على النحو المنصوص عليه سيتم استبعاد عرضها ويكون غير مؤهل
9. كل الشروط الخاصة جزء لا يتجزأ من العقد

مادة (3) عنوان المناقص

يجب على المناقص أن يبين عنوانه في دولة الكويت أو خارجها، وتعتبر جميع المراسلات والإخطارات والإعلانات القضائية التي توجه إليه في هذا العنوان بمثابة إعلان صحيح وعليه أن يخطر الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات خطياً بكتاب موصى عليه بعلم الوصول بكل تغيير يحصل على هذا العنوان ، و إذا لم يتم هذا الإخطار تعتبر المخاطبات المرسلة إليه على عنوانه القديم صحيحة و نافذة في حقه وبمثابة إعلان قانوني سليم منتج لاثاره القانونية



مادة (4) المستندات الواجب تقديمها

1. شهادة نسبة العمالة الوطنية في الجهات غير الحكومية (سارية المفعول).
2. شهادة القوى العاملة.
3. يجب على المناقص تقديم شهادة براءة ذمة سارية صادرة من الهيئة العامة للقوى العاملة تفيد عدم وجود وقف على المناقص يتعلق بالعمالة المسجلة لديه في الهيئة.
4. أن يكون لدى المناقص سابقة أعمال في دولة الكويت أو أي من دول مجلس التعاون الخليجي مع تقديم قائمة بأسماء الجهات التي تم تقديم الخدمات لها في مجال تطبيقات ذات صلة بتسجيل وتجديد وإدارة وعنونة أسماء النطاقات.
5. صورة رسمية لعقد تأسيس الشركة المحلية – أو عقد وكالة – بين الشركة الخارجية وبين الشريك – أو الوكيل الكويتي التاجر، موثقاً طبقاً للأنظمة المعمول بها بدولة الكويت.
6. يلتزم بتقديم ما يثبت أن لديه طاقم فني متخصص لتنفيذ وصيانة الخدمات والمنتجات المقدمة بالعرض.
7. ملخص عن السيرة الذاتية لفريق العمل – التابع للشركة المنفذة – الذي سيتولى تنفيذ وتطوير المشروع ويجب أن تتوفر الشهادات التالية – أو ما يعادلها من أنظمة تشغيلية مماثلة – لدى فريق العمل لضمان كفاءة عمل انتقال ودمج الأنظمة والخدمات الفعالة حالياً إلى الحلول المقترحة من قبل المناقص:
 - i. AWS Certified SysOps Administrator
 - ii. AWS Certified Solutions Architect Associate
 - iii. RedHat Certified System Administrator
 - iv. RedHat Certified Engineer
 - v. RedHat Certified Architect
8. يلتزم مقدم العطاء بتزويد الهيئة بنسخة موقعة وحديثة من اتفاقية عدم افشاء الأسرار بينه وبين الهيئة العامة للمعلومات المدنية.



9. يجب تقديم نبذة عن المشاريع السابقة والحالية مع المؤسسات والجهات الحكومية أو الخاصة سواء محلية، إقليمية، أو عالمية، وبيان بأسماء ومؤهلات فرق العمل لكل مشروع وأن يقدم ما يثبت ذلك.
10. على المناقص أن يقدم السيرة الذاتية للموظفين الفنيين القائمين على تنفيذ المشروع ويحق للهيئة في أي وقت طلب استبدال أي منهم بنفس المستوى أو أفضل دون اعتراض من مقدم العطاء ولا يسمح بتقديم بدائل بمستوى أقل
11. على المناقص أن يقدم عرض مرئي ونسخة تجريبية من الأنظمة والحلول المقترحة وسيتم تجربة الحلول المقترحة من قبل الطاقم الفني وسيتم استبعاد العطاء في حال عدم مطابقتها مع الشروط الفنية وعدم توافيقها مع الأنظمة الحالية بعد التجربة.
12. يجب على المناقص توفير مستندات الثبوتية التي تثبت أنه وكيل معتمد لجميع الحلول المقترحة لتنفيذ كل الأعمال المطلوبة في موضوع المناقصة.
13. يلتزم بتوفير جميع ما تم ذكره في بند المواصفات العامة وبند الشروط والمواصفات الفنية وتقديم ما يثبت ذلك.
14. يلتزم بتوفير عدد (2) نسخة ورقية و نسخة رقمية.

مادة (5) نموذج العطاء

1. يقدم العطاء مكتوباً وموقعاً عليه في وثائق المناقصة الرسمية الصادرة إلى المناقصين، ولا يجوز تحويلها للغير وتكون موقعه من الشخص المفوض بالتوقيع ومحتوم جميع صفحاتها بختم المناقص.
2. يجب أن تعاد العطاءات معبأة وكاملة من جميع الوجوه في الوقت المحدد لها وحسب الشروط المبينة في وثائق المناقصة، كما يجب ألا يقوم المناقص بإجراء أي كشط أو محو أو تعديل في وثائق المناقصة.
3. تورد الوثائق في المظاريف الرسمية المخصصة لها ويحكم إغلاقها، ولا تقبل المظاريف الممزقة أو التالفة أو المشوهة، وفي حال تلف أو تشويه أو ضياع مظاريف المناقصة الرسمي يجب على المناقص أن يحصل على مظاريف آخر عوضاً عنه ليقدّم فيه العطاء، مع مراعاة حكم البند الرابع من هذه المادة.
4. لا يجوز استلام أي عطاء يرد بعد الموعد النهائي لتقديم العطاءات المحدد بإعلان المناقصة مهما كانت أسباب التأخير.



5. لا يجوز استلام أي عطاء عليه علامة أو إشارة.
6. تعنون مظاريف العطاء باسم:
- لجنة مشتريات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
المناقصة العامة رقم (6 – 2025/2024) لمشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز
دولة الكويت KW ويحتوي على:
(صيغة العطاء المتضمنة قيمته وجدول الأسعار ، أصول المناقصة، جدول الكميات،
التأمينات الأولية، شهادات استيفاء نسبة العمالة، الأقراص المدمجة) بعد تعبئتها وختمها.
7. يجوز استعمال الوسائل الالكترونية لإتمام الإجراءات السابقة كلها أو بعضها شريطة أن
تكون مستوفية لكافة الشروط والمتطلبات السابقة ويعد باطلاً كل عطاء يخالف
أحكام البندين (2) ، (3) ما لم يرى أعضاء لجنة التعاقدات بالهيئة قبوله بالاجماع
لاعتبارات تتعلق بالمصلحة العامة.
8. على كل مناقص تقدم بعطائه ان يرفقه كراسة الشروط والمواصفات الفنية الاصلية
التي استلمتها ضمن العطاء، ويجب ان تكون موقعة وممهورة بختم الشركة
/المؤسسة على كل صفحة.
9. يقدم العطاء على نسخة واحدة ورقية اصلية وصورة عنها و نسختين الكترونيه (PDF).

مادة (6) آخر موعد لتقديم العطاءات

تقدم العطاءات إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بعد أن تختم بالشمع الأحمر بموعد أقصاه (طبقاً للموعد المحدد في الإعلان) ولن يلتفت إلى أي عطاء يرد بعد الموعد المحدد وكذلك لن يلتفت إلى أي تغيير أو تعديل في أسعار العطاءات المقدمة يرد بعد تقديمها.

مادة (7) الأسعار

1. تسع جميع العطاءات بالدينار الكويتي.
2. القيمة الإجمالية الواردة بصيغة العطاء، وهي القيمة التي تعند بها لجنة المشتريات بالهيئة بصرف النظر عن أية أرقام قد تظهر في وثائق المناقصة أو صورها أو أية أخطاء يرتكبها المناقص أثناء حساب السعر الإجمالي، ولا يقبل أي تعديل في هذا السعر بعد تقديم العطاء.



3. إذا اختلف المبلغ المكتوب بالأرقام عن المبلغ المكتوب بالحروف سيعتد بالمبلغ الأقل. وبعد إجراء التدقيق الحسابي وتبين اختلاف الرقم المدقق عن المدون بصيغة العطاء يتم الاعتداد بأيهما أقل.
4. إذا كان الخطأ الحسابي يجاوز 5% من السعر الإجمالي استبعد العطاء، ما لم يتم قبوله لاعتبارات تتعلق بالمصلحة العامة.
5. أي خصم أو زيادة على السعر الإجمالي للعطاء لا يعتد به ما لم يكن مدوناً في المكان المخصص لذلك في وثائق المناقصة.
6. يحظر الكشط أو المحو في جداول الفئات أو أسعارها وكل تصحيح في أسعار الفئات أو غيرها يجب إعادة كتابته بالمداد الأحمر بالأرقام والحروف العربية والتوقيع بجانبه.
7. يحظر على مقدم العطاء شطب أي بند من بنوده أو من شروط المواصفات الفنية أو أي مستند من مستندات العطاء أو إجراء أي تعديل فيها مهما كان.
8. إذا أغفل مقدم العطاء تحديد قيمة بند من البنود الواردة بالوثائق اعتبرت القيمة الإجمالية شاملة له، على أن يتم الأخذ في الاعتبار تسعير هذا البند عند إجراء الموازنة التقييمية دون أي زيادة في السعر الإجمالي.
9. يتم إجراء الموازنة التقييمية مع المناقص الفائز قبل ترسية المناقصة عليه ، وذلك مع مراجعة الأسعار المقدمة منه سواء من حيث مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات المادية إذا اقتضى الأمر ذلك، وذلك دون الاخلال بالسعر الإجمالي للعطاء، وفي حالة رفض مقدم العطاء ذلك، يجوز استبعاده واعتباره منسحباً مع ما يترتب على ذلك من آثار وأخصها مصادرة التأمين الأولي. وفي هذه الحالة يجوز الترسية على من يليه في الترتيب شريطة استيفائه لكافة الشروط المطلوبة للترسية أو إلغاء المناقصة وإعادة طرحها.
10. يتم استبعاد العطاء الذي يخالف هذه الأحكام ما لم يتم قبوله لاعتبارات تتعلق بالمصلحة العامة.
11. الأسعار الواردة بالعطاء هي التي سيتم المحاسبة النهائية عليها بغض النظر عن تقلبات الأسعار أو سعر العملة، أو الرسوم الجمركية أو أية رسوم أو تكاليف أخرى.

مادة (8) المدة التي لا يجوز فيها سحب العطاء

يبقى العطاء نافذ المفعول وغير جائز الرجوع فيه من وقت تصديره ولمدة (90 يوماً) من تاريخ اقفال المناقصة، ولا يؤخذ بأي تعديل في الأسعار بعد تقديم العطاء. وإذا تعذر البت في العطاءات خلال المدة المحددة لسريانها، فسيطلب من مقدمي



العطاءات قبول سريان عطاءاتهم لمدة أخرى مماثلة على الأكثر، ويتعين أن يوافق كل منهم كتابة على التمديد مع تجديد مدة التأمين الأولي، ويستبعد عطاء من لم يقبل مدة سريانه.

مادة (9) قبول العطاء

1. يتم ترسية المناقصة على المناقص الذي قدّم أقل سعر إجمالي إذا كان عطاؤه متماشياً مع متطلبات وثائق المناقصة، ومع ذلك يجوز إرساء المناقصة على مناقص تقدم بسعر إجمالي أعلى إذا كانت أسعار أقل المناقصين منخفضة بشكل كبير وتقل بنسبة غير مبررة عن القيمة التقديرية للمناقصة وذلك وفقاً للمادة (23) من لائحة المناقصات والمزايدات الخاصة بالهيئة، فإذا تساوت الأسعار بين عطاءين أو أكثر فتمت الترسية بالاقتراع بينهم وفي جميع الحالات يجوز للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات استدعاء جميع مقدمي العطاءات للتفاوض معهم أو استدعاء صاحب العطاء الأعلى سعراً للتفاوض معه وصولاً إلى أقل الأسعار.

2. تخطر الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات المناقص الذي رست عليه المناقصة بقبول عطاءه وترسية المناقصة عليه بموجب كتاب موصي عليه بعلم الوصول، ولا يترتب على إرساء المناقصة وإبلاغ المناقص الفائز بها أي حق له قبل الدولة في حال العدول عن التعاقد، ولا يعتبر المناقص الفائز متعاقداً إلا من تاريخ التوقيع على العقد.

3. تخطر الهيئة العامة للمناقص الفائز في المناقصة لتقديم التأمين النهائي، فإذا لم يقدمه خلال (5) أيام من تاريخ إخطاره، جاز اعتباره منسحباً ما لم تقرر الهيئة مد الميعاد لمدة أخرى المماثلة، فإذا تخلف المناقص الفائز عن تقديم التأمين النهائي في الموعد المحدد له خسر تأمينه الأولي، فضلاً عن توقيع أي جزاء آخر وفقاً لأحكام القرار رقم (133) لسنة 2016 بإصدار لائحة المناقصات والمزايدات للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

4. تطلب الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من المناقص الفائز الحضور لتوقيع العقد خلال مدة لا تتجاوز (30 يوماً) ثلاثين يوماً من تاريخ تقديم التأمين النهائي، ويجوز تجديد هذه المهلة لمدة مماثلة إذا كان التأخير من قبلها أو لعذر تقبله فإذا لم يتقدم في خلال هذا الميعاد لتوقيع العقد بدون أسباب المقبولة اعتبر منسحباً مع خسارته للتأمين النهائي فضلاً عن مصادرة التأمين الأولي وتوقيع أي جزاء



آخر وفقا لأحكام القرار رقم (133) لسنة 2016 بإصدار لائحة المناقصات والمزايدات للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

5. إذا انسحب المناقص الفائز لأي سبب، يجوز إلغاء المناقصة أو إعادة طرحها أو ارسائها على المناقص التالي سعرا، ويعاقب المناقص المنسحب بمصادرة التأمين الأولي، ودون الإخلال بحق الهيئة في التعويض.

6. إذا تبين للمناقص عند دراسة المناقصة وجود أي خطأ أو نقص أو تباين في المستندات الفنية أو في جداول الكميات مما قد يؤثر على فئات عطاءه أو على قيمة الأعمال فعلى المناقص أن يستوضح الهيئة قبل تقديم عطاءه بكتاب رسمي إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

مادة (10) التأمين الأولي

يجب على المناقص ان يقدم مع عطاءة تأمينا اوليا مبلغ وقدره (2,150 د.ك) في صورة شيك مصدق او خطاب ضمان غير مشروط وخال من اية تحفظات وغير قابل للرجوع فيه صادر من احد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت باسمه ولصالح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ولن تقبل التأمينات النقدية ولا الشيكات غير المصدقة وعلى ان يكون هذا التأمين صالحا لمدة سريان العطاء ويستبعد كل عطاء لا يكون مصحوبا بكامل هذا التأمين ولا يجوز رد التأمينات الأولية الا بعد مرور (90) يوما من تاريخ اقفال المناقصة او عندما يقوم المناقص الفائز بتقديم التأمين النهائي وتوقيع العقد ما لم يتم الغاء المناقصة ولن تدفع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات اية فوائد على مبلغ هذا التأمين ولا يجوز لدائني المناقص الحجز على مبلغه وسوف يرد هذا التأمين لكل من لم ترسو عليه المناقصة عندما يقوم المناقص الفائز بتقديم التأمين النهائي وتوقيع العقد ، وكذلك سوف يرد هذا التأمين إلى من ترسو عليه المناقصة إذا قام بدفع التأمين النهائي .

مادة (11) تغيير الشكل القانوني للمناقص الفائز

إذا كان المناقص الفائز شركة أو تحالف من مجموعة شركات وحدث أي تحول في شكلها القانوني فتظل الشركة بعد هذا التحول محتفظة بما لها من حقوق وما عليها من التزامات سابقة عليه.



وفي حالة الاندماج بطريق الضم أو المزج تحل الشركة الدامجة أو الشركة الجديدة محل الشركات المندمجة في جميع حقوقها والتزاماتها، وفي حالة الاندماج عن طريق الانقسام والضم تتحمل الشركات الدامجة على وجه التضامن بالتزامات الشركة المنقسمة والسابقة على الاندماج.

وتكون الشركات الناشئة عن التقسيم خلفا للشركة محل التقسيم وتحل محلها حلولا قانونيا وذلك في حدود ما آل إليها من الشركة محل التقسيم وفقا لما تضمنه قرار التقسيم.

وفي جميع الأحوال المشار إليها في الفقرات السابقة فإنه يتعين على المناقص الفائز أن يخطر الهيئة كتابة وبلعم الوصول فوز حدوث التحول أو الاندماج أو التقسيم مع تقديم المستندات الموثقة الدالة على ذلك.

ولن يتم صرف أية مستحقات ناجمة عن العقد باسم الشركة التي تم تحويل شكلها القانوني أو الناشئة عن الاندماج أو التقسيم ما لم يتم إخطار الجهة العامة بذلك. وإذا كان المناقص الفائز فردا وحدث تغيير في شكله القانوني فيظل محتفظا بما له من حقوق وما عليه من التزامات سابقة على هذا التغيير.

مادة (12) المسؤولية عن الأضرار

يكون المناقص الفائز مسئولا مسؤولية كاملة عن الأضرار أو الإصابات التي قد تلحق بممتلكاته أو عماله من جراء تنفيذ العقد، وليس له الرجوع على الهيئة بأية تعويضات أو مصاريف نتيجة لذلك، كما يكون مسئولا مسؤولية كاملة عما قد يصيب ممتلكات الهيئة من أضرار أثناء تنفيذ العقد نتيجة خطئه هو أو أي من عماله أو تابعيه.

مادة (13) ثبات أسعار العقد

الأسعار المتفق عليها بموجب العقد ثابتة طوال مدته ولا يجوز للمناقص الفائز طلب تعديلها لأي سبب، سواء كان تغييرات في أسعار العملات، أو الرسوم، أو الضرائب، أو بسبب فرض ضرائب، أو رسوم جديدة، أو بسبب صدور تشريعات جديدة من أي نوع كانت، ولا يحق للمناقص الفائز تحت أي ظرف أو لأي سبب مهما كان أن يطلب إعادة النظر في الأسعار المتفق عليها، وذلك مع عدم الإخلال بتطبيق نظرية الظروف الطارئة طبقا لأحكام القانون المدني الكويتي.

مادة (14) أنظمة السلامة

يلتزم المناقص الفائز بالنقيد بتطبيق ما جاء بشروط الوقاية والسلامة أثناء تنفيذ العقد طبقا للقرارات المنظمة في هذا الشأن، وقرارات لجنة السلامة المختصة بالهيئة إن وجدت.



مادة (15) الملكية الفكرية

يكون المناقص الفائز مسئولاً مستولاً كاملة عن أي انتهاك أو مساس بحقوق الملكية الفكرية بشأن الأعمال المتعاقد عليها، ويلتزم وحده بتعويض الضرر الذي قد يصيب الغير بسبب ذلك دون أدنى مسئولية على الهيئة. كما يكون مسئولاً عن تعويض الهيئة عن أية خسائر أو اضرار قد تنتج عن أية مطالبات قضائية أو دعاوى أو أحكام قضائية في هذا الشأن.

مادة (16) القوانين واللوائح واجبة التطبيق

تعتبر أحكام القرار رقم (133) لسنة 2016 بإصدار لائحة المناقصات والمزايدات بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وأحكام القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم 30 لسنة 2017 فيما لم يرد به نص خاص بالقرار رقم (133) لسنة 2016 المشار إليها جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذه الشروط.

مادة (17) الاختصاص القضائي

أي نزاع ينشأ بين الهيئة والمناقص الفائز فيما يتعلق بتنفيذ أو تفسير العقد خضع لأحكام القوانين الكويتية وتختص بالفصل فيه المحاكم الكويتية.

مادة (18) الاجتماع التمهيدي

سيُعقد اجتماع تمهيدي للرد على الاستفسارات المقدمة بشأن المناقصة وفقاً للموعد والمكان المحددين بالإعلان عنها، ويجوز لكل من قام بشراء وثائق المناقصة حضور الاجتماع سواء بشخصه أو من يمثله على أن يكون معه تفويض بذلك، ويعتبر كل ما يدون بمحضر هذا الاجتماع جزءاً لا يتجزأ من وثائق المناقصة ويسري في مواجهة مقدمي العطاءات. وسيتم تعميم الأسئلة والاستفسارات والردود عليها بعد اعتمادها على جميع المناقصين قبل موعد إقفال العطاءات بوقت كاف.

مادة (19) القوة القاهرة

إذا وقعت أثناء تنفيذ المناقصة قوة القاهرة لم يكن في الوسع توقعها ويستحيل دفعها أو السيطرة عليها وتجعل تنفيذ الالتزامات المتعاقد عليها مستحيلًا، فإنه يتعين على المناقص الفائز أن يُخطر الجهة العامة كتابةً ويعلم الوصول بوقوع القوة



القاهرة التي تعوق تنفيذ العقد مع بيان الإجراءات التي قام بها لمواجهة تلك القوة القاهرة .

وتخضع القوة القاهرة من حيث تقرير مدى توافرها والأثر المترتب عليها بشأن الأعمال المتعاقد عليها للقواعد العامة المقررة في القانون المدني الكويتي .

مادة (20) الظروف الطارئة

إذا حدثت أثناء تنفيذ المناقصة حوادث أو ظروف - طبيعية كانت أو اقتصادية - أو من عمل جهة حكومية غير الجهة العامة المتعاقدة أو من عمل أي شخص آخر، وتتسم بالطابع الاستثنائي، ولم يكن في وسع المناقص الفائز توقعها عند إبرام العقد ولا يملك لها دفعاً، وكان من شأنها أن تنزل به خسائر فادحة تختل معها اقتصاديات العقد اختلالاً جسيماً، فإن الجهة العامة المتعاقدة تلتزم بمشاركة المناقص الفائز في تحمل نصيب من الخسارة التي حافت به طوال فترة الظروف الطارئ وذلك ضمناً لتنفيذ العقد ودوام سير المرفق العام الذي يخدمه، وتخضع مسألة تقدير التعويض الناتج عن تلك الظروف للقضاء الكويتي طبقاً لأحكام القانون المدني الكويتي.



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

الجزء الثاني الشروط الخاصة



الجزء الثاني الشروط الخاصة

مادة (21) التأمين النهائي

يلتزم المناقص الفائز خلال شهر من تاريخ إخطاره بالترسية بتقديم تأمين النهائي في صورة شيك مصدق أو خطاب ضمان غير مشروط وخال من أية تحفظات وصالح للأداء بأكمله وغير قابل للرجوع فيه صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى دولة الكويت بإسمه ولصالح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة (10%) من القيمة الاجمالية للعقد بصفة تأمين وضمن لتنفيذ وكافة التزاماته المقررة بهذا العقد على ان يكون ساري المفعول من وقت إصداره إلى ما بعد انتهاء تنفيذ العقد بمدة بثلاثة أشهر بما في ذلك مدة الضمان والصيانة ويتم تمديد فترة صلاحية خطاب الضمان قبل انتهاء مدة سريانه وذلك في حالة توافر الأسباب المبررة قانونا للتمديد ، ويحق للهيئة أن تخصم من قيمته الغرامات والتعويضات والمصاريف التي تستحق على المناقص الفائز بموجب العقد دون الحاجة إلى تنبيه أو انذار أو الاتجاء إلى القضاء أو اثبات حدوث ضرر الذي يعتبر محققا في كل الأحوال ودون أن يكون للمناقص الفائز أو البنك حق الاعتراض على هذا الخصم ، وفي حالة خصم جزئي أو الخصم الكلي أو نقصان مبلغ التأمين يجب على المناقص الفائز تكملة قيمة التأمين المقررة أو تقديم تأمين جديد بنفس مبلغ وشروط التأمين السابق وذلك خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إخطاره بذلك بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول فإذا لم يقدم بذلك فمن حق الهيئة تكملة هذا التأمين خصما من مستحقات المناقص الفائز لديها ، فإذا لم تكن له مبالغ مستحقة الصرف أو لم تغط مستحقاته قيمة التأمين المقررة أو عجز عن تكملة التأمين خلال المهلة المشار إليها حق للهيئة فسخ العقد أو سحب العمل والتنفيذ على الحساب ، وذلك بعد إخطاره بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول دون حاجة لاتخاذ أية إجراءات قضائية مع حفظ حق الهيئة في الرجوع على المناقص الفائز بالتعويض عن الأضرار المترتبة على ذلك.



مادة (22) مدة العقد

يلتزم المناقص الفائز بتنفيذ الاعمال المطلوبة منه وفقاً للعرض المقدم وحسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة الشروط والمواصفات خلال مدة المشروع وهي (12 شهر) تبدأ من تاريخ مباشرة العمل بحد اقصى 15 يوماً من تاريخ توقيع العقد وذلك وفقاً للجدول الزمني التالي:

م	المرحلة	المدة
1	توريد تراخيص البرامج Registry Solution ونقل المعلومات وتشغيل المشروع	7 أيام من تاريخ المباشرة
2	إطلاق المشروع	قبل مدة انتهاء التراخيص الحالية
3	الدعم الفني وأعمال التطوير والاستشارة	تبدأ من تاريخ إطلاق المشروع ولمدة 12 شهر

(23) قيمة العقد

تلتزم الهيئة أن تدفع إلى المناقص الفائز مبلغاً وقدره - / د.ك (فقط دينار كويتي لا غير) مقابل قيام المناقص الفائز بتنفيذ الاعمال المشار إليها حسب الجدول التالي بموجب تقرير من الجهة المعنية بتنفيذ ذلك مع إثبات أي مخالفات او حالات غياب إن وجدت وتشمل قيمة العقد المذكور كافة الاتعاب والرواتب والمصتريف ومقابل العمل بأيام الراحة والعطل الرسمية ومقابل ساعات العمل الإضافي ، ولا يحق للمناقص الفائز المطالبة بأية نفقات او مطالبات أخرى ، وتحت أي مسمى خلافا لقيمة العقد

الدفعة	المرحلة	نسبة الصرف	تاريخ الاستحقاق
1	توريد تراخيص البرامج Registry Solution ونقل المعلومات وتشغيل المشروع	70%	يستحق المبلغ بعد تنفيذ أعمال هذه المرحلة والقبول النهائي
2	إطلاق المشروع	10%	يستحق المبلغ بعد تشغيل أنظمة السجل ونقلها بالكامل من أنظمتها الحالية واجتياز اختبارات التفعيل الفني ويصرف بعد الاعتماد من فريق عمل الهيئة



يستحق المبلغ بعد نهاية كل ربع سنة من تاريخ إطلاق المشروع نظير للأعمال التي قام بها الطرف الثاني، ويتم الصرف بعد اعتماد التقارير الدورية المرفوعة من الطرف الثاني لفريق عمل الهيئة	20% (5% لكل ربع سنة)	الدعم الفني وأعمال التطوير والاستشارة	3
---	-------------------------	---------------------------------------	---

مادة (24) نطاق الأعمال

يلتزم المناقص الفائز بتنفيذ الأعمال محل العقد طبقاً للشروط المنصوص عليها في وثائق المناقصة.

مادة (25) التزامات المناقص الفائز

1. على المناقص الفائز أن يوفر الدعم الفني اللازم خلال أيام العمل (من الأحد إلى الخميس اعتباراً من الساعة السابعة صباحاً وحتى الرابعة عصراً) وخارج ساعات العمل العادية للحالات الطارئة وبدون أن تتحمل الهيئة أية رسوم أو مبالغ إضافية وذلك من خلال مركز لخدمة الدعم الفني وفقاً للمقاييس والمعايير المعترف بها دولياً في إدارة خدمات الدعم الفني مثل ال ITIL.
2. أن يلتزم المناقص الفائز بتسليم المشروع وكافة البيانات والبرمجيات ومتطلبات المشروع بطريقة تضمن استمراره بعد انتهاء مدة العقد للهيئة وللجهة الجديدة المنفذة للمشروع في حال إعادة طرح المشروع أو تجديده، مع ضمان عدم عرقلة وإعاقة خدمات المشروع أثناء فترة الانتقال وأن يلتزم بتقديم الدعم للهيئة خلال عملية نقل المشروع إلى الجهة المنفذة الجديدة.
3. يلتزم المناقص الفائز بتزويد فريق عمل الهيئة بالتدريب المناسب لعدد (5) موظفين ونقل المعرفة والخبرات للحصول على المعرفة الكاملة بتنفيذ وإدارة الحلول المقترحة وذلك دون تكلفة إضافية.
4. يلتزم المناقص الفائز بتقديم وتنفيذ حلول مطابقة ومتوافقة بشكل كامل مع جميع الأنظمة والخدمات التشغيلية الحالية وتكون الحلول المقدمة بنفس الكفاءة أو أفضل من الحلول التشغيلية الحالية.
5. يلتزم المناقص الفائز بالالتزام بجميع السياسات واللوائح والقرارات والقوانين التنظيمية الصارده عن الهيئة، وتطبيقها في حلوله المقترحة.



6. يلتزم المناقص الفائز بتنفيذ الأعمال والخدمات موضوع العقد بحيث يضمن استمرار الأعمال الحالية والخدمات التشغيلية الحالية على أكمل وجه دون انقطاع أو نقصان في الخدمات التي تقدمها الهيئة. ويتم توفير الحلول المقترحة وتشغيلها قبل انتهاء مدة التراخيص الحالية لضمان استمرار جميع الأعمال والخدمات الحالية التي تقدمها الهيئة.
7. يلتزم المناقص الفائز بالمحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالهيئة.
8. يلتزم المناقص الفائز بتوفير استشاري في فريق العمل ذو خبرة لا تقل عن 10 سنوات ومشارك في اللجان التابعة لمنظمة ICANN وملم باللوائح التنظيمية الصادرة من منظمة ICANN لتقديم خدمات الاستشارة والدعم للهيئة. ويكون الاستشاري متوفر داخل دولة الكويت وموظف لدى المناقص.
9. يلتزم المناقص الفائز بتشغيل جميع بوابات التسجيل التابعة لشركات المسجلين المعتمدين الحاليين مع التأكد من ربطها بنظام السجل والمواقع التابعة لخدمة أسماء النطاقات أو أي مواقع طرف ثالث على سبيل المثال (الهيئة العامة للمعلومات المدنية) بشكل آمن دون الاضرار بكفاءتها التشغيلية الحالية.
10. يلتزم المناقص الفائز بتزويد الهيئة بكل ما يثبت القدرة على التنفيذ والقيام بالأعمال التكنولوجية المطلوبة ومطابقة للشروط الفنية وفقاً للمعايير العالمية المتبعة لضمان جودة التنفيذ وجودة الدعم الفني وأمن المعلومات والامتثال لسياسات ولوائح الهيئة الخاصة بتقنية المعلومات.
11. يلتزم المناقص الفائز من خلال حلوله المقترحة بعدم الاخلال بأي من أعمال المواقع الالكترونية الخاصة بنظام السجل ومنها على سبيل المثال موقع تسجيل أسماء النطاقات (www.kw) ويلتزم بالقيام بأعمال الاستضافة والتصميم لمواقع أنظمة السجل التابعة للهيئة بنفس الجودة الحالية أو أفضل.
12. يلتزم المناقص الفائز من خلال حلوله المقترحة بعدم الاخلال بعمل بوابات التسجيل الخاصة بالمسجلين المعتمدين والتأكد من سلامة ربطها بالحلول المقترحة بشكل يضمن استمرارية الأعمال. كما يلتزم مقدم بتوفير وتطبيق الحلول لإتمام عمليات الربط مع أي أطراف ثالثة تقررهما الهيئة خلال مدة العقد، على سبيل المثال لا الحصر الهيئة العامة للمعلومات المدنية، وتطبيق هويتي، وتطبيق سهل.



13. يجب أن يقوم المناقص الفائز بتزويد خدمات الضمان والصيانة والدعم الفني المدعومة من قبل الشركة العالمية المطورة للخوادم والأنظمة المقترحة في العطاء ويقوم المناقص بتوفير الدعم الفني اللازم خلال أيام العمل (من الأحد إلى الخميس اعتباراً من الساعة السابعة صباحاً وحتى الرابعة عصراً) وخارج ساعات العمل العادية للحالات الطارئة وبدون أن تتحمل الهيئة أية رسوم أو مبالغ إضافية وذلك من خلال مركز لخدمة الدعم الفني وفقاً للمقاييس والمعايير المعترف بها دولياً في إدارة خدمات الدعم الفني خلال مدة سريان العقد

مادة (26) التنازل عن العقد

1. لا يجوز للمناقص الفائز التعاقد من الباطن لتنفيذ جزء من التزاماته الناشئة عن العقد الا بعد الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وفي جميع الاحوال يظل المناقص الفائز مسؤولاً مع المتعاقد من الباطن مسئولية تضامنية عن تنفيذ جميع احكام العقد.
2. لا يجوز للمناقص الفائز التنازل عن العقد كما لا يجوز له التنازل عن المبالغ المستحقة له كلها او بعضها الا لاحد البنوك المعتمدة بعد تصديقها ولا يخل ذلك بمسئولية للمناقص الفائز عن تنفيذ العقد أو عن كافة حقوق الهيئة لديه.

مادة (27) تعديل كميات العقد

للهيئة الحق في تعديل الأعمال محل العقد بالزيادة أو بالنقصان في حدود نسبة قدرها (25%) من قيمة العقد، وفي حالة الزيادة يلتزم المناقص الفائز بتنفيذها بذات الأسعار والشروط المتفق عليها بالعقد، وفي حالة النقصان لا يكون للمناقص الفائز الحق في المعارضة، وتكون الزيادة والنقصان في الأعمال بموجب إخطار رسمي من الهيئة يفيد ذلك ويجوز في حالة الضرورة تجاوز النسبة المشار إليها بموافقة المناقص الفائز، وفي حالة زيادة يلتزم المناقص الفائز بزيادة قيمة التأمين النهائي بما يتناسب مع قيمة الأمر التغيير.



مادة (28) فترة الضمان والصيانة

- 1- يجب ان يقوم المناقص الفائز بتزويد خدمات الضمان والصيانة و الدعم الفني المدعومة من قبل الشركة العالمية المطورة للخوادم و الأنظمة المقترحة في العطاء و يقوم المناقص الفائز بتوفير الدعم الفني اللازم خلال أيام العمل (من الأحد الى الخميس اعتبارا من الساعة السابعة صباحا و حتى الرابعة عصرا) و خارج ساعات العمل العادية للحالات الطارئة و بدون أن تتحمل الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات أية رسوم أو مبالغ إضافية، توضح اتفاقية مقدم الخدمة و الدعم الفني Service Level Agreement بين المناقص الفائز و الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات الالتزامات من خلال الحلول التشغيلية.
- 2- يلتزم مقدم العطاء بتقديم صيانة و ضمان على الحلول المقدمة خلال فترة العقد.

مادة (29) الغرامات

- إذا تأخر المناقص الفائز في توريد كل الكميات المطلوبة او جزء منها او تراخى في تنفيذ أي من التزاماته العقدية في المواعيد المتفق عليها كان للهيئة بجانب الحق في رفض ماورد في غير المواعيد المحددة الحق في توقيع أي من الغرامات التالية :
- 1- غرامة قدرها (1%) واحد بالمائة من قيمة (المعدات-والاجهزه) التي لم تورد او التي تم رفضها وذلك عن كل أسبوع او جزء من الأسبوع من القيمة الاجمالية للعقد .
 - 2- غرامة قدرها (1%) واحد في المائة من قيمة الالتزامات التي تراخى في تنفيذها عن كل أسبوع او جزء من الأسبوع ولحين اصلاح الخلل وذلك من القيمة الاجمالية للعقد .
 - 3- يجوز للهيئة حسب تقديرها المطلق وفي اي وقت الخيار بين :
أ) ان تنفذ مالم يتم تنفيذه على حساب المناقص الفائز بالطريقة التي تراها مناسبة مع مصادرة التأمين النهائي والرجوع عليه بما يترتب على ذلك من زيادة الاسعار فضلا عن غرامة التأخير ومقابل مصاريف ادارية وذلك دون الحاجة الى تنبيه او انذار .
ب) ان تقرر فسخ العقد وتوقيع الجزاءات والمطالبه بالتعويض المنصوص عليه ومصادرة التأمين النهائي وتستحق هذه الغرامة بمجرد حصول التأخير او الاخلال وبدون الحاجة الى تنبيه او انذار او اتخاذ اي اجراءات قضائية او اثبات الضرر الذي يعتبر متحققا في جميع الاحوال بمجرد التأخير او الاخلال وللهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ان تخصص غرامة التأخير او الاخلال من التأمين النهائي او من اي مبالغ اخرى تكون مستحقة للمناقص الفائز لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بناء على هذا العقد او اي عقد اخر دون ان يكون للمناقص الفائز الحق في المعارضة مع عدم الاخلال بحق الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتعويض ان كان له مقتضى



مادة (30): الخصم من مستحقات المناقص الفائز

كل المبالغ التي تستحق على المناقص الفائز للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات – تطبيقاً لأحكام هذا العقد – سواء بصفة غرامات أو تعويضات أو مصاريف أو غيرها يكون لها الحق في خصمها من التأمين النهائي ومن أية مبالغ أخرى مستحقة للمناقص الفائز لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بناء على هذا العقد أو أي عقد آخر لديها أو لدى أي جهة حكومية أخرى بالدولة، كل ذلك دون أن يكون للمناقص الفائز الحق في المعارضة، وبغير حاجة إلى إنذار أو تنبيه أو اتخاذ أية إجراءات قضائية دون الحاجة إلى اثبات حدوث الضرر الذي يعتبر في جميع الأحوال متحققاً .

مادة (31): التدريب

يلتزم المناقص الفائز بتدريب 5 موظفين من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات محلياً على استخدام جميع الانظمة التي تم تطويرها في المشروع مع توفير دليل المستخدم شامل لجميع الوظائف المتوفرة في برنامج السجل و المواقع المساندة.

مادة (32): فسخ العقد او سحب العمل والتنفيذ على الحساب

- 1- اذا اخل المناقص الفائز باي من الالتزامات أو الشروط الواردة في العقد .
 - 2- اذا عجز المناقص الفائز عن البدء بتنفيذ الاعمال المتعاقد عليها او اظهر بطئا في التنفيذ بشكل يتحقق معه للهيئة انه لن يستطيع تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة .
 - 3- اذا أظهر المناقص الفائز عدم الجديه أو أهمل بشكل واضح وبإصرار في تنفيذ التزاماته بموجب العقد.
 - 4- اذا قام المناقص الفائز بالتنازل عن العقد أو بحوالة أي من حقوقه المترتبة على العقد أو بالتعاقد من الباطن دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الهيئة.
 - 5- إذا أعطى المناقص الفائز أو من ينوب عنه أو أحد مستخدميهم رشوة صريحة أو في صورة مكافأة أو سلفة أو هديه لأحد موظفي الهيئة أو أية جهة لها علاقة بالأعمال المتعاقد عليها أو ارتكب هو أو من ينوب عنه شيئاً من قبيل الغش أو التواطؤ.
 - 6- اذا افلس المناقص الفائز.
- وينترتب على فسخ العقد او سحب العمل والتنفيذ على الحساب مصادرة التأمين النهائي والذي يصبح حقا خالصا للهيئة دون اي اعتراض من المناقص الفائز ودون الاخلال بحق الهيئة في خصم ما يستحق لها من غرامات او مصاريف ادارية او اية خسارة تلحق بها بسبب الفسخ او سحب العمل والتنفيذ على الحساب من اية مبلغ مستحقة او تستحق للمناقص الفائز لدى الهيئة وفي حالة عدم كفايتها يحق للهيئة خصمها من مستحقات المناقص الفائز لدى اي جهة حكومية اخرى ايا كان سبب الاستحقاق وذلك كلة دون حاجة الى تنبيه او انذار او اتخاذ اي اجراءات قضائية مع عدم الاخلال بحق الهيئة في



الرجوع على المناقص الفائز قضائياً بما لم يتمكن من استيفائه من حقوق الطريق الاداري.

مادة (33): ايقاف العمل

لايحق المناقص الفائز المطالبه باية تكاليف اضافيه او تعويضات او مصاريف او رواتب او مصاريف صيانه او استهلاك المعدات او مصاريف عامه .. الخ من اي نوع كانت فى حال توقف او تأجيل الاعمال لاي سبب كان.

مادة (34) النقل الجوي

يلتزم المناقص الفائز في حالة نقل العمالة والبضائع محل العقد جواً باستخدام طائرات شركة الخطوط الجوية الكويتية أو طائرات شركات الطيران الأخرى التي لها حق نقل البضائع والركاب طبقاً للاتفاقات الثنائية التي أبرمتها دولة الكويت وفقاً للضوابط المنصوص عليها في قرار مجلس الوزراء رقم 21 لسنة 1985 معدلاً بقراره المتخذ في الجلسة رقم 1987/18 المنعقدة بتاريخ 1987/4/13 وقرار مجلس الوزراء رقم (1058) المتخذ في اجتماعه رقم (2019/31) المنعقد بتاريخ 2019/7/29.

مادة (35) دعم و تشجيع العمالة الوطنية

يلتزم المناقص الفائز بأحكام القانون رقم 19 لسنة 2000 في شأن دعم العمالة الوطنية وتشجيعها للعمل في الجهات غير الحكومية وتعديلاته وقرار مجلس الوزراء رقم 1104/خامساً لسنة 2008 المعدل بالقرار رقم 1028 لسنة 2014 وما يطرأ عليها من تعديلات ويتعين ان يقدم شهادة حديثة باستيفاء نسبة العمالة الوطنية صادرة من الجهة المختصة قانوناً والا سوف يتم استبعاد عطاوة وفقاً لنص للمادة (6) من القانون رقم 19 سنة 2000 المشار إليه وقرارات مجلس الوزراء الصادرة بهذا الشأن.

مادة (36) ضريبة الدخل

يلتزم المناقص الفائز بكافة أحكام المرسوم رقم (3) لسنة 1955 في شأن ضريبة الدخل الكويتية المعدل بالقانون رقم (2) لسنة 2008 و لائحة التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (29) لسنة 2008 ، وتعديلاته ويتم حجز نسبة (5%) من قيمة العقد أو من قيمة كل دفعة مسددة ولا تصرف له إلا بعد تقديم ما يثبت براءة ذمته من المستحقات الضريبية.



إذا كان المناقص الفائز اجنبيا فسيتم حجز الدفعه النهائية من مستحقاته ولن يتم صرفها الا بعد تقديم ما يثبت براءة ذمته من المستحقات الضريبية إعمالا لأحكام البند رقم (2) من قرار مجلس الوزراء رقم (738 /اولا /1 /ب/ ج) الصادر باجتماعه رقم (35 – 2 / 2008) المنعقد بتاريخ 14 / 7 / 2008.

مادة (37) القوانين واللوائح واجبة التطبيق

تخضع هذه المناقصة الى لائحة المناقصات والمزايدات الخاصة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الصادرة بقرار رقم (133) لسنة 2016 وفيما لم يرد به نص يتم الرجوع الى القانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة و المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم (30) لسنة 2017 .

مادة (38) الانهاء للمصلحة العامة

يحق للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات انهاء العقد في أي وقت تشاء وفقا لما تقتضيه المصلحة العامة , مع مراعاة اخطار المناقص الفائز بالإنهاء كتابة و بعلم الوصول , دون ان يكون له الحق في الاعتراض, وفي هذه الحالة فان مسؤولية الهيئة تقتصر على سداد المبالغ المستحقة للمناقص الفائز عن الاعمال التي تم تنفيذها بموجب احكام العقد حتى تاريخ إخطاره بالانهاء .

مادة (39) السرية

يجب على المناقص الفائز ان يضع في اعتباره انه يقوم بتنفيذ العقد لصالح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لذا فإن عليه ان يتحلى بالسرية التامة في جميع الاعمال المطلوبة منه أيا كانت طبيعتها ونوعها وفي كل ما يراه او يسمعه بمناسبة تنفيذ التزاماته التعاقدية, كما يلتزم بالحفاظ على سرية المستندات والبيانات والمعلومات التي يحصل عليها بموجب العقد وعدم استخدامها في غير الأغراض المخصصة لها وأن يكون تداول المعلومات والبيانات في حدود موظفية ممن تتطلب حاجة العمل اطلاعهم في تلك البيانات أو المعلومات, وفي حالة اخلال المناقص الفائز او احد تابعية بواجب الحفاظ على السرية في أي وقت سواء أثناء تنفيذ العقد أو بعد انتهائه فإن للهيئة الحق في إثارة مسؤولية القانونية سواء المدنية منها أو الجزائية لمحاسبته على هذا الاخلال ومطالبة بالتعويض عما قد يكون أصابها من اضرار جراء اخلاله بهذا الالتزام.



مادة (40) الكتاولوجات

يلتزم المناقص الفائز بتقديم الكتاولوجات والكتيبات الخاصة بالأعمال المطلوبة-إن وجدت- على أن تكون متضمنة كافة المعلومات والبيانات الكاملة الخاصة بها.

مادة (41) التراخيص

متى كان تنفيذ الأعمال محل العقد يسلتزم استخدام تراخيص، فإن المناقص الفائز يلتزم في هذه الحالة بتقديم واستخدام التراخيص الأصلية للبرامج المطلوبة للتشغيل.

مادة (42) ممثل المناقص الفائز

يلتزم المناقص الفائز فور توقيع العقد بتقديم كتاب خطي للهيئة يتضمن تحديد ممثلا له لديها بشأن تنفيذ العقد يمكن الرجوع إليه في أي وقت بشأن الأعمال المتعاقد عليها طوال مدة العقد، ويكون من واجبات ممثل المناقص الفائز تلقي أية ملاحظات للهيئة بشأن تلك الأعمال والعمل على تلافيها وتلبية كافة المتطلبات الناشئة عن العقد.



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

الجزء الثالث نموذج العقد المقترح

نسخة للإطلاع



عقد رقم () للمناقصة العامة رقم (6-2024-2025) بشأن مشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD

إنه في يوم الموافق / / تم الاتفاق بين كل من :-
الطرف لأول : الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
ويمثلها السيد /

بصفته: رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
العنوان: شرق، برج الحمراء، الادوار (61,57,56)

الطرف الثاني (المناقص الفائز) :

ويمثلها السيد /

بصفته : المفوض بالتوقيع

العنوان :

ص ب :

السجل التجاري:

تلفون :

تم الاتفاق والتراضي بين الطرفين على الآتي:

أولاً: تمهيد

حيث أن الطرف الأول قد أعلن عن المناقصة العامة رقم (6-2024/2025) لمشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت KW ووفقاً لموافقة لجنة الاحتياجات رقم بتاريخ وموافقة لجنة المشتريات رقم بتاريخ وطبقاً للشروط والمواصفات المبينة في وثيقة المناقصة. يقر الطرف الثاني بالإطلاع عليها والموافقة على كافة ما ورد بها، وإنه قدم عرضه وفقاً لما ورد بها من شروط ومواصفات فنية.

ثانياً: الوثائق

التمهيد السابق والوثائق التالية جزء لا يتجزأ من هذا العقد وهي:

(1) كراسة الشروط والمواصفات الفنية المشتملة على الآتي:

أ- الشروط العامة.



- ب- الشروط الخاصة.
 - ت- المواصفات الفنية و جدول الكميات والأسعار.
 - ث- محضر الاجتماع التمهيدي.
 - ج- محضر اجتماع مباشرة الاعمال.
- (2) العرض المقدم من الطرف الثاني بكافة مشتملاته.
- (3) لائحة المناقصات والمزايدات الخاصة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الصادرة بالقرار رقم (133) لسنة 2016 والقانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة رقم 49 لسنة 2016 المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم 30 لسنة 2017 فيما لم يرد بشأنه نص في اللائحة المذكورة.

ثالثاً: التأمين

قدم الطرف الثاني قبل توقيع العقد تأميناً نهائياً مبلغاً وقدره (.....د.ك) بموجب خطاب ضمان صادر عن بنك باسمه ولصالح الطرف الأول بواقع (10%) من القيمة الإجمالية للعقد ، ساري المفعول من وقت إصداره إلى ما بعد انتهاء تنفيذ العقد بمدة (ثلاثة) أشهر بما في ذلك مدة الضمان.

رابعاً: مدة العقد

يلتزم الطرف الثاني بتنفيذ الاعمال المطلوبة منه وفقاً للعرض المقدم و حسب الشروط و المواصفات الواردة بكراسة الشروط و المواصفات خلال مدة العقد (12 شهر) تبدأ من تاريخ مباشرة العمل بحد اقصى 15 يوماً من تاريخ توقيع العقد وذلك حسب الجدول الزمني التالي:

م	المرحلة	المدة
1	توريد تراخيص البرامج Registry Solution ونقل المعلومات وتشغيل المشروع	7 أيام من تاريخ المباشرة
2	إطلاق المشروع	قبل مدة انتهاء التراخيص الحالية
3	الدعم الفني وأعمال التطوير والاستشارة	تبدأ من تاريخ إطلاق المشروع ولمدة 12 شهر



خامساً : قيمة العقد وطريقة السداد

يلتزم الطرف الأول أن يدفع إلى الطرف الثاني مبلغاً وقدره - / دك (فقط دينار كويتي لا غير) مقابل قيام الطرف الثاني الفائز بتنفيذ الاعمال المشار إليها حسب الجدول التالي بموجب تقرير من الجهة المعنية بتنفيذ ذلك مع إثبات أي مخالفات أو حالات غياب إن وجدت وتشمل قيمة العقد المذكور كافة الأتعاب والرواتب والمصاريف ومقابل العمل بأيام الراحة والعطل الرسمية ومقابل ساعات العمل الإضافي ، ولا يحق للطرف الثاني المطالبة بأية نفقات او مطالبات أخرى، وتحت أي مسمى خلافاً لقيمة العقد .

الدفعة	المرحلة	نسبة الصرف	تاريخ الاستحقاق
1	توريد تراخيص البرامج Registry Solution ونقل المعلومات وتشغيل المشروع	70%	يستحق المبلغ بعد تنفيذ أعمال هذه المرحلة والقبول النهائي
2	إطلاق المشروع	10%	يستحق المبلغ بعد تشغيل أنظمة السجل ونقلها بالكامل من أنظمتها الحالية واجتياز اختبارات التفعيل الفني ويصرف بعد الاعتماد من فريق عمل الهيئة
3	الدعم الفني وأعمال التطوير والاستشارة	20% (5% لكل ربع سنة)	يستحق المبلغ بعد نهاية كل ربع سنة من تاريخ إطلاق المشروع نظير للأعمال التي قام بها الطرف الثاني، ويتم الصرف بعد اعتماد التقارير الدورية المرفوعة من الطرف الثاني لفريق عمل الهيئة

سادساً: إيقاف العمل

لا يحق للطرف الثاني المطالبة بأية تكاليف اضافية او تعويضات او مصاريف او رواتب او مصاريف صيانة او استهلاك المعدات او مصاريف عامة ..الخ من أي نوع كانت في حال توقف أو تأجيل الاعمال لأي سبب كان.



سابعاً: أحكام عامة

1. أقر الطرفان بأن العنوان الوارد بهذا العقد محلاً مختاراً لهما وأن كافة المكاتبات والإعلانات والمكاتبات والمراسلات التي ترسل عليه تنتج كافة آثارها القانونية وفي حالة تغيير أحد الطرفين لعنوانه يتعين عليه إخطار الطرف الآخر بالعنوان الجديد بخطاب موصى عليه بعلم الوصول، وما لم يتم هذا الإخطار تعتبر جميع الإعلانات والمكاتبات والمراسلات التي ترسل إليه على العنوان الوارد في صدر العقد صحيح ونافذ في حقه وبمثابة إعلان قانوني سليم منتج لكافة آثاره القانونية.
2. لائحة المناقصات والمزايدات الخاصة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الصادرة بالقرار رقم (133) لسنة 2016 والقانون رقم (49) لسنة 2016 بشأن المناقصات العامة رقم 49 لسنة 2016 المعدل بالقانون رقم (74) لسنة 2019 ولائحته التنفيذية الصادرة بالمرسوم رقم 30 لسنة 2017 فيما لم يرد بشأنه نص في اللائحة المذكورة جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذا العقد.
3. تم إبرام هذا العقد في دولة الكويت، وتسري عليه أحكام القوانين واللوائح الكويتية وتختص محاكم دولة الكويت بالفصل في أي نزاع ينشأ عنه.
4. يسري هذا العقد ويلتزم به طرفاه بمجرد التوقيع عليه اعتباراً من تاريخه، وقد تسلم كل من طرفيه نسخة منه.
- 5.

الطرف الثاني

السيد /
المفوض بالتوقيع

الطرف الأول

الهيئة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات

السيد /
رئيس مجلس إدارة
الهيئة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

الجزء الرابع المواصفات الفنية



ملحق (1) نموذج مطابقة جدول المواصفات الفنية



نموذج مطابقة جدول المواصفات الفنية للمناقصة العامة رقم (2025/2024-6) لمشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة

الكويت ccTLD

1. تعد جميع بنود المتطلبات والمواصفات الفنية المذكورة في نموذج المطابقة أدناه إلزامية.
2. يجب تعبئة هذا النموذج بالكامل وبشكل دقيق وواضح ومختصر، وإرفاق نسخة إلكترونية مع العطاء قابلة للنسخ والبحث.
3. يتم استبعاد العطاء الذي يخالف هذه الأحكام.

No.	General Requirements	Compliance (Yes, No)	Supportive Document Reference
1.	مطابقة الطول التقنية المقترحة مع الطول الحالية		
2.	إمكانية نقل الأنظمة وفقاً للأنظمة الزمنية المقررة كما جاء في بند الالتزامات		
3.	خبرة سابقة لمقدم العطاء في مجال أعمال المشروع كما جاء في بند الشروط الخاصة		
4.	الخبرات الفنية والشهادات المعتمدة لفريق عمل المشروع كما جاء في بند الالتزامات		
5.	إمكانية عرض الطول المقترحة على الفريق الفني في الهيئة للتجربة والتقييم		
6.	خبرة سابقة لمقدم العطاء مع منظمة ICANN		
7.	اجتياز الطول المقترحة للاختبارات الفنية من قبل الفريق الفني في الهيئة		



المواصفات الفنية للمناقصة العامة رقم (6-2024/2025) لمشروع أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD

1. SCOPE OF WORK

CITRA desires to ensure compliance and best practices in the management of the .kw country code Top Level Domain ("ccTLD") registry. The registry system deployed by the provider shall comply with applicable IETF and ICANN generic Top Level Domain ("gTLD") standards as well as accommodate the CITRA policy matrix developed and modified from time to time.

The *Base Specifications* and SLA for Registry Compatibility and Interoperability follow in this document

In addition to the *Base Specifications*, the solution must have the following features:

- Continuous access, visibility and complete control of all registry activity for regulators
- Administrative portal with various levels of access
- Support for internationalization of user interface
- Ability to maintain full audit trail of registry activity
- Advanced security features, including IP locking at the user level, support for two-factor authentication, DNSSEC support and authcode encryption
- Integrated web-based WHOIS, RDAP, and authcode retrieval
- Integration with local and multiple international payment gateways
- Integrated accounting and ledger system that supports various commercial models with invoicing functionality and credit management for each registrar
- Bulk update tools for all objects in the registry
- Advanced lock options for critical domains
- IDN support, including Arabic variants
- Calendar-based tool for scheduling automated tasks
- Flexible name restriction policy based on java regular expressions
- Option to require validation of registrant contact details and policy acceptance
- Multiple pricing and currency options at the registrar level
- Automation options configured by registrars



- Premium names EPP extension support
- Abuse mitigation tools, including fast flux
- Automated offsite backup and data escrow in the ICANN gTLD format
- Configuration of EPP, WHOIS and other critical functions via the administrative interface
- EPP plugin module for WHMCS and any other integration needed
- Automatic security updates
- Trademark Clearinghouse integration
- Secure Domain Foundation integration.
- Production & OT&E environments support.
- API support for critical registry operations
- The registry solution should be compatible with current setup
- All integration modules such as WHMCS to be installed on registrars' portals, or any other dashboard solution as per CITRA's choice.
- Compatible with dotKW IP anycast service providers
- Integration with PACI, and Kuwait National ID Application to authenticate users requests, registrations and other operations.
- Only propagate the Signed Zone
- The registry solution should be able to be integrated with dotKW File Management System -FMS - (find the technical Requirement in the dedicated section) or any other existing or work in progress systems.
- Storage for FMS documents and registry Backups and non-volatile storage.
- The registry solution deployed must be capable of meeting ICANN gTLD SLA requirement for RDDS, DNS, RDAP and EPP.
- The registry solution should be capable to run in a docker container for testing and deployment purposes.
- Source code for the application shall be made available to CITRA on a royalty - free basis on request.
- The proposed solution must have IP anycast support for the root servers for at least 200 nodes worldwide as per industry standards
- The proposed solution should support pending registration and renewal requests
- The proposed solution should support document upload for domain name registration and renewal
- The proposed solution should provide WAF for all the applications.



REGISTRY PERFORMANCE SPECIFICATIONS

Service Level Agreement Matrix

	Parameter	SLR (monthly basis)
DNS	DNS service availability	0 min downtime = 100% availability
	DNS name server availability	≤ 432 min of downtime (≈ 99%)
	TCP DNS resolution RTT	≤ 1500 ms, for at least 95% of the queries
	UDP DNS resolution RTT	≤ 500 ms, for at least 95% of the queries
	DNS update time	≤ 60 min, for at least 95% of the probes
RDDS	RDDS availability	≤ 864 min of downtime (≈ 98%)
	RDDS query RTT	≤ 2000 ms, for at least 95% of the queries
	RDDS update time	≤ 60 min, for at least 95% of the probes
EPP	EPP service availability	≤ 864 min of downtime (≈ 98%)
	EPP session-command RTT	≤ 4000 ms, for at least 90% of the commands
	EPP query-command RTT	≤ 2000 ms, for at least 90% of the commands
	EPP transform-command RTT	≤ 4000 ms, for at least 90% of the commands
RDAP	RDAP availability	≤ 864 min of downtime (≈ 98%)
	RDAP query RTT	≤ 2000 ms, for at least 95% of the queries
	RDAP update time	≤ 60 min, for at least 95% of the probes

Escalation Process & Response Time

Severity	Response Time	Standard Resolution Time	Definition
Critical	1 Hour During working hours	4 Hours From reporting issue	<p>The issue must be resolved for business to continue as normal Critical application functions is not working</p> <p>Critical errors that are exposed to the external customers Reasonable discontinuation of work due to failure of solution</p> <p>Critical loss of data or corruption</p> <p>Essential part of the project becoming unusable</p> <p>Email requests will be processed within 1 hour if received during regular working hours – hours of coverage mentioned below. Critical issues will have to be notified over phone outside those hours and response time will be 2 hours and standard resolution time will be 12 hours</p>



			provided there are no unavoidable circumstances that prevent this
Major	24 Hours	48 Hours From reporting issue	No business impact but some functions (not cosmetic in nature) are not working.
Minor	48 Hours	72 Hours Excluding weekends.	No business impact. Issues that are an enhancement requests or are cosmetic in nature.

Maintenance & Support

This Support Agreement describes the bidder commitment to provide CITRA with following services at a fixed monthly rate described in Terms & Condition:

Monthly commitment of 30 hours per month for Web Design, HTML, Web, Development (Frontend & Backend), adding and modifying existing features.

The bidder will provide support SLA for the solutions offered and will cover the following:

1. Technical support on dedicated nodes, either physical or virtual. 24*7 Support SLA. Pre-assessment and evaluation of servers under support maintenance
2. Conducting scheduled service activities as preventive maintenance, inspection, faultfinding, patching and updates
3. System administrative tasks with respect to native packages shipped with the solution
4. Installation/re-installation and configuration of all operating systems and software used in the solution including troubleshooting, bug fixing, managing 3rd party APIs with all provided plugins and extensions
5. Minor and major version upgrades for all packaged software
6. Repositories setup
7. IPTABLES Firewall and Security enhancement
8. Lock-down of unnecessary native applications and ports
9. Backup of configuration files, databases, and system images



Emergency Thresholds

The following matrix presents the emergency thresholds that, if reached by any of the services mentioned above it may be considered an emergency by CITRA.

Critical Function	Emergency Threshold
DNS Service (all servers)	4-hour total downtime / week
DNSSEC proper resolution	4-hour total downtime / week
EPP	24-hour total downtime / week
RDDS (WHOIS/Web-based WHOIS)	24-hour total downtime / week
RDAP	24-hour total downtime / week

مركز
الاطلاع



2. Escrow Format Specification.

- A. Deposit's Format. Registry objects, such as domains, contacts, name servers, registrars, etc. will be compiled into a file constructed as described in draft-arias-noguchi-registry-data-escrow and draft-arias-noguchi-dnrd-objects-mapping, (collectively, the "DNDE Specification"). The DNDE Specification describes some elements as optional; Registry Operator will include those elements in the Deposits if they are available.
- B. Processing of Deposit files. The use of compression is recommended in order to reduce electronic data transfer times, and storage capacity requirements. Data encryption will be used to ensure the privacy of registry escrow data. Files processed for compression and encryption will be in the binary OpenPGP format as per OpenPGP Message Format - RFC 4880. Acceptable algorithms for Public-key cryptography, Symmetric-key cryptography, Hash and Compression are those enumerated in RFC 4880. The process to follow for the data file in original text format is:
 - C. The XML file of the deposit must be named as the containing file as specified but with the extension xml.
 - D. The data file(s) are aggregated in a tarball file named the same as (1) but with extension tar.
 - E. A compressed and encrypted OpenPGP Message is created using the tarball file as sole input. The suggested algorithm for compression is ZIP as per RFC 4880. The compressed data will be encrypted using the escrow agent's public key. The suggested algorithms for Public-key encryption are Elgamal and RSA as per RFC 4880. The suggested algorithms for Symmetric-key encryption are TripleDES, AES128 and CAST5 as per RFC 4880.
 - F. The file may be split as necessary if, once compressed and encrypted, it is larger than the file size limit agreed with the escrow agent. Every part of a split file, or the whole file if not split, will be called a processed file in this section.
 - G. A digital signature file will be generated for every processed file using the Registry Operator's private key. The digital signature file will be in binary OpenPGP format as per RFC 4880 Section 9, reference 3, and will not be compressed or encrypted. The suggested algorithms for Digital signatures are DSA and RSA as per RFC 4880. The suggested algorithm for Hashes in Digital signatures is SHA256.
 - H. The processed files and digital signature files will then be transferred to the Escrow Agent through secure electronic mechanisms, such as, SFTP, SCP, HTTPS file upload, etc. as agreed between the Escrow Agent and the Registry Operator. Non-electronic delivery through a physical medium such as CD-ROMs, DVD-ROMs, or USB storage devices may be used if authorized by CITRA.
 - I. The Escrow Agent will then validate every (processed) transferred data file using the procedure described this specification.



- J. File Naming Conventions Files will be named according to the following convention: {gTLD}_{YYYY-MM-DD}_{type}_S{#}_R{rev}.{ext} where:
- {gTLD} is replaced with the gTLD name; in case of an IDN-TLD, the ASCII-compatible form (A-Label) must be used;
 - {YYYY-MM-DD} is replaced by the date corresponding to the time used as a timeline watermark for the transactions; i.e. for the Full Deposit corresponding to 2009-08-02T00:00Z, the string to be used would be “2009-08-02”;
 - {type} is replaced by:
 - “full”, if the data represents a Full Deposit;
 - “diff”, if the data represents a Differential Deposit;
 - “thin”, if the data represents a Bulk Registration Data Access file, as specified in Section 3 of Specification 4;
 - {#} is replaced by the position of the file in a series of files, beginning with “1”; in case of a lone file, this must be replaced by “1”.
 - {rev} is replaced by the number of revision (or resend) of the file beginning with “0”;
 - {ext} is replaced by “sig” if it is a digital signature file of the quasi-homonymous file. Otherwise it is replaced by “ryde”.



3. FORMAT AND CONTENT FOR REGISTRY OPERATOR MONTHLY REPORTING

- A. Registry Operator shall provide one set of monthly reports per gTLD, using the API described in draft-lozano-icann-registry-interfaces.
- B. Per-Registrar Transactions Report. This report shall be compiled in a comma separated-value formatted file as specified in RFC 4180. The file shall be named “gTLD-transactions-yyyymm.csv”, where “gTLD” is the gTLD name; in case of an IDN-TLD, the A-label shall be used; “yyyymm” is the year and month being reported. The file shall contain the following fields per registrar:

#	Field name	Description
01	registrar-name	Registrar’s full corporate name as registered with CITRA
02	iana-id	For cases where the registry operator acts as registrar 9999 should be used, otherwise the sponsoring Registrar CITRA id should be used as specified in http://www.iana.org/assignments/registrar-ids
03	total-domains	total domain names under sponsorship in any EPP status but pendingCreate that have not been purged
04	total-nameservers	total name servers (either host objects or name server hosts as domain name attributes) associated with domain names registered for the TLD in any EPP status but pendingCreate that have not been purged
05	net-adds-1-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of one (1) year (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
06	net-adds-2-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of two(2) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
07	net-adds-3-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of three (3) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
08	net-adds-4-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of four (4) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
09	net-adds-5-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of five (5) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
10	net-adds-6-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of six (6) years



		(and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
11	net-adds-7-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of seven (7) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
12	net-adds-8-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of eight (8) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
13	net-adds-9-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of nine (9) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
14	net-adds-10-yr	number of domains successfully registered (i.e., not in EPP pendingCreate status) with an initial term of ten (10) years (and not deleted within the add grace period). A transaction must be reported in the month the add grace period ends.
15	net-renews-1-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of one (1) year (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
16	net-renews-2-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of two (2) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
17	net-renews-3-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of three (3) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
18	net-renews-4-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of four (4) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
19	net-renews-5-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of five (5) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction



		must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
20	net-renews-6-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of six (6) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
21	net-renews-7-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of seven (7) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
22	net-renews-8-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of eight (8) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
23	net-renews-9-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of nine (9) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
24	net-renews-10-yr	number of domains successfully renewed (i.e., not in EPP pendingRenew status) either automatically or by command with a new renewal period of ten (10) years (and not deleted within the renew or auto-renew grace period). A transaction must be reported in the month the renew or auto-renew grace period ends.
25	transfer-gaining-successful	number of domain transfers initiated by this registrar that were successfully completed (either explicitly or automatically approved) and not deleted within the transfer grace period. A transaction must be reported in the month the transfer grace period ends.
26	transfer-gaining-nacked	number of domain transfers initiated by this registrar that were rejected (e.g., EPP transfer op="reject") by the other registrar
27	transfer-losing-successfully	number of domain transfers initiated by another registrar that were successfully completed (either explicitly or automatically approved)
28	transfer-losing-nacked	number of domain transfers initiated by another registrar that this registrar rejected (e.g., EPP transfer op="reject")
29	transfer-disputed-won	number of transfer disputes in which this registrar prevailed (reported in the month where the determination happened)



30	transfer-disputed-lost	number of transfer disputes this registrar lost (reported in the month where the determination happened)
31	transfer-disputed-noddecision	number of transfer disputes involving this registrar with a split or no decision (reported in the month where the determination happened)
32	deleted-domains-grace	domains deleted within the add grace period (does not include names deleted while in EPP pendingCreate status). A deletion must be reported in the month the name is purged.
33	deleted-domains-nograce	domains deleted outside the add grace period (does not include names deleted while in EPP pendingCreate status). A deletion must be reported in the month the name is purged.
34	restored-domains	domain names restored from redemption period
35	restored-noreport	total number of restored names for which the registrar failed to submit a restore report
36	agp-exemption-requests	total number of AGP (add grace period) exemption requests
37	agp-exemptions-granted	total number of AGP (add grace period) exemption requests granted
38	agp-exempted-domains	total number of names affected by granted AGP (add grace period) exemption requests
39	attempted-adds	number of attempted (both successful and failed) domain name create commands

- C. The first line shall include the field names exactly as described in the table above as a “header line” as described in section 2 of RFC 4180. The last line of each report shall include totals for each column across all registrars; the first field of this line shall read “Totals” while the second field shall be left empty in that line. No other lines besides the ones described above shall be included. Line breaks shall be <U+000D, U+000A> as described in RFC 4180.
- D. Registry Functions Activity Report. This report shall be compiled in a comma separated-value formatted file as specified in RFC 4180. The file shall be named “gTLD-activity-yyyymm.csv”, where “gTLD” is the gTLD name; in case of an IDN-TLD, the A-label shall be used; “yyyymm” is the year and month being reported. The file shall contain the following fields:

Field #	Field Name	Description
01	operational-registrars	number of operational registrars at the end of the reporting period
02	ramp-up-registrars	number of registrars that have received a password for access to OT&E at the end of the reporting period
03	pre-ramp-up-registrars	number of registrars that have requested access, but have not yet entered the ramp-up period at the end of the reporting period
04	zfa-passwords	number of active zone file access passwords at the end of the reporting period



05	whois-43-queries	number of WHOIS (port-43) queries responded during the reporting period
06	web-whois-queries	number of Web-based Whois queries responded during the reporting period, not including searchable Whois
07	searchable-whois-queries	number of searchable Whois queries responded during the reporting period, if offered
08	dns-udp-queries-received	number of DNS queries received over UDP transport during the reporting period
09	dns-udp-queries-responded	number of DNS queries received over UDP transport that were responded during the reporting period
10	dns-tcp-queries-received	number of DNS queries received over TCP transport during the reporting period
11	dns-tcp-queries-responded	number of DNS queries received over TCP transport that were responded during the reporting period
12	srs-dom-check	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "check" requests responded during the reporting period
13	srs-dom-create	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "create" requests responded during the reporting period
14	srs-dom-delete	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "delete" requests responded during the reporting period
15	srs-dom-info	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "info" requests responded during the reporting period
16	srs-dom-renew	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "renew" requests responded during the reporting period
17	srs-dom-rgp-restore-report	number of SRS (EPP and any other interface) domain name RGP "restore" requests delivering a restore report responded during the reporting period
18	srs-dom-rgp-restore-request	number of SRS (EPP and any other interface) domain name RGP "restore" requests responded during the reporting period
19	srs-dom-transfer-approve	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "transfer" requests to approve transfers responded during the reporting period
20	srs-dom-transfer-cancel	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "transfer" requests to cancel transfers responded during the reporting period
21	srs-dom-transfer-query	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "transfer" requests to query about a transfer responded during the reporting period
22	srs-dom-transfer-reject	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "transfer" requests to reject transfers responded during the reporting period
23	srs-dom-transfer-request	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "transfer" requests to request transfers responded during the reporting period



24	srs-dom-update	number of SRS (EPP and any other interface) domain name "update" requests (not including RGP restore requests) responded during the reporting period
25	srs-host-check	number of SRS (EPP and any other interface) host "check" requests responded during the reporting period
26	srs-host-create	number of SRS (EPP and any other interface) host "create" requests responded during the reporting period
27	srs-host-delete	number of SRS (EPP and any other interface) host "delete" requests responded during the reporting period
28	srs-host-info	number of SRS (EPP and any other interface) host "info" requests responded during the reporting period
29	srs-host-update	number of SRS (EPP and any other interface) host "update" requests responded during the reporting period
30	srs-cont-check	number of SRS (EPP and any other interface) contact "check" requests responded during the reporting period
31	srs-cont-create	number of SRS (EPP and any other interface) contact "create" requests responded during the reporting period
32	srs-cont-delete	number of SRS (EPP and any other interface) contact "delete" requests responded during the reporting period
33	srs-cont-info	number of SRS (EPP and any other interface) contact "info" requests responded during the reporting period
34	srs-cont-transfer-approve	number of SRS (EPP and any other interface) contact "transfer" requests to approve transfers responded during the reporting period
35	srs-cont-transfer-cancel	number of SRS (EPP and any other interface) contact "transfer" requests to cancel transfers responded during the reporting period
36	srs-cont-transfer-query	number of SRS (EPP and any other interface) contact "transfer" requests to query about a transfer responded during the reporting period
37	srs-cont-transfer-reject	number of SRS (EPP and any other interface) contact "transfer" requests to reject transfers responded during the reporting period
38	srs-cont-transfer-request	number of SRS (EPP and any other interface) contact "transfer" requests to request transfers responded during the reporting period
39	srs-cont-update	number of SRS (EPP and any other interface) contact "update" requests responded during the reporting period

E. The first line shall include the field names exactly as described in the table above as a "header line" as described in section 2 of RFC 4180. No other lines besides the ones described above shall be included. Line breaks shall be <U+000D, U+000A> as described in RFC 4180.

4. REGISTRATION DATA PUBLICATION SERVICES



- A. Registration Data Directory Services. Until CITRA requires a different protocol, Registry Operator will operate a WHOIS service available via port 43 in accordance with RFC 3912, and a web-based Directory Service at <whois.nic.TLD> providing free public query-based access to at least the following elements in the following format. CITRA reserves the right to specify alternative formats and protocols, and upon such specification, the Registry Operator will implement such alternative specification as soon as reasonably practicable.
- B. Registry Operator shall implement a new standard supporting access to domain name registration data (SAC 051) no later than one hundred thirty-five (135) days after it is requested by CITRA if: 1) the IETF produces a standard (i.e., it is published, at least, as a Proposed Standard RFC as specified in RFC 2026); and 2) its implementation is commercially reasonable in the context of the overall operation of the registry.
- C. The format of responses shall follow a semi-free text format outline below, followed by a blank line and a legal disclaimer specifying the rights of Registry Operator, and of the user querying the database.
- D. Each data object shall be represented as a set of key/value pairs, with lines beginning with keys, followed by a colon and a space as delimiters, followed by the value.
- E. For fields where more than one value exists, multiple key/value pairs with the same key shall be allowed (for example to list multiple name servers). The first key/value pair after a blank line should be considered the start of a new record, and should be considered as identifying that record, and is used to group data, such as hostnames and IP addresses, or a domain name and registrant information, together.
- F. The fields specified below set forth the minimum output requirements. Registry Operator may output data fields in addition to those specified below, subject to approval by CITRA, which approval shall not be unreasonably withheld.

Domain Name Data:

Query format: whois EXAMPLE.TLD

Response format:

Domain Name: EXAMPLE.TLD

Domain ID: D1234567-TLD

WHOIS Server: whois.example.tld

Referral URL: http://www.example.tld

Updated Date: 2009-05-29T20:13:00Z

Creation Date: 2000-10-08T00:45:00Z

Registry Expiry Date: 2010-10-08T00:44:59Z

Sponsoring Registrar: EXAMPLE REGISTRAR LLC

Sponsoring Registrar IANA ID: 5555555

Domain Status: clientDeleteProhibited

Domain Status: clientRenewProhibited

Domain Status: clientTransferProhibited



Domain Status: serverUpdateProhibited
Registrant ID: 5372808-ERL
Registrant Name: EXAMPLE REGISTRANT
Registrant Organization: EXAMPLE ORGANIZATION
Registrant Street: 123 EXAMPLE STREET
Registrant City: ANYTOWN
Registrant State/Province: AP
Registrant Postal Code: A1A1A1
Registrant Country: EX
Registrant Phone: +1.5555551212
Registrant Phone Ext: 1234
Registrant Fax: +1.5555551213
Registrant Fax Ext: 4321
Registrant Email: EMAIL@EXAMPLE.TLD
Admin ID: 5372809-ERL
Admin Name: EXAMPLE REGISTRANT ADMINISTRATIVE
Admin Organization: EXAMPLE REGISTRANT ORGANIZATION
Admin Street: 123 EXAMPLE STREET
Admin City: ANYTOWN
Admin State/Province: AP
Admin Postal Code: A1A1A1
Admin Country: EX
Admin Phone: +1.5555551212
Admin Phone Ext: 1234
Admin Fax: +1.5555551213
Admin Fax Ext:
Admin Email: EMAIL@EXAMPLE.TLD
Tech ID: 5372811-ERL
Tech Name: EXAMPLE REGISTRAR TECHNICAL
Tech Organization: EXAMPLE REGISTRAR LLC
Tech Street: 123 EXAMPLE STREET
Tech City: ANYTOWN
Tech State/Province: AP
Tech Postal Code: A1A1A1
Tech Country: EX
Tech Phone: +1.1235551234
Tech Phone Ext: 1234
Tech Fax: +1.5555551213
Tech Fax Ext: 93
Tech Email: EMAIL@EXAMPLE.TLD
Name Server: NS01.EXAMPLEREGISTRAR.TLD
Name Server: NS02.EXAMPLEREGISTRAR.TLD
DNSSEC: signedDelegation



DNSSEC: unsigned

>>> Last update of WHOIS database: 2009-05-29T20:15:00Z <<<

Registrar Data:

Query format: whois "registrar Example Registrar, Inc."

Response format:

Registrar Name: Example Registrar, Inc.

Street: 1234 Admiralty Way

City: Marina del Rey

State/Province: CA

Postal Code: 90292

Country: US

Phone Number: +1.3105551212

Fax Number: +1.3105551213

Email: registrar@example.tld

WHOIS Server: whois.example-registrar.tld

Referral URL: http://www.example-registrar.tld

Admin Contact: Joe Registrar

Phone Number: +1.3105551213

Fax Number: +1.3105551213

Email: joeregistrar@example-registrar.tld

Admin Contact: Jane Registrar

Phone Number: +1.3105551214

Fax Number: +1.3105551213

Email: janeregistrar@example-registrar.tld

Technical Contact: John Geek

Phone Number: +1.3105551215

Fax Number: +1.3105551216

Email: johngeek@example-registrar.tld

>>> Last update of WHOIS database: 2009-05-29T20:15:00Z <<<

Nameserver Data:

Query format: whois "NS1.EXAMPLE.TLD", whois "nameserver (nameserver name)", or whois "nameserver (IP Address)"

Response format:

Server Name: NS1.EXAMPLE.TLD

IP Address: 192.0.2.123

IP Address: 2001:0DB8::1

Registrar: Example Registrar, Inc.

WHOIS Server: whois.example-registrar.tld

Referral URL: http://www.example-registrar.tld

>>> Last update of WHOIS database: 2009-05-29T20:15:00Z <<<



- G. The format of the following data fields: domain status, individual and organizational names, address, street, city, state/province, postal code, country, telephone and fax numbers (the extension will be provided as a separate field as shown above), email addresses, date and times should conform to the mappings specified in EPP RFCs 5730-5734 so that the display of this information (or values return in WHOIS responses) can be uniformly processed and understood.
- H. In order to be compatible with CITRA's common interface for WHOIS (InterNIC), WHOIS output shall be in the format outline above.
- I. Searchability. Registry Operator it shall comply with the specification described in this section.
- J. Registry Operator will offer searchability on the web-based Directory Service.
- K. Registry Operator will offer partial match capabilities, at least, on the following fields: domain name, contacts, and registrant's name, and contact and registrant's postal address, including all the sub-fields described in EPP (e.g., street, city, state or province, etc.).
- L. Registry Operator will offer exact-match capabilities, at least, on the following fields: registrar id, name server name, and name server's IP address (only applies to IP addresses stored by the registry, i.e., glue records).
- M. Registry Operator will offer Boolean search capabilities supporting, at least, the following logical operators to join a set of search criteria: AND, OR, NOT.
- N. Data submitted and maintained in the registry (EPP / RDAP / Portal - any future REST API) is secured in transit using TLS 1.2 +, and where applicable and required (credentials), encrypted in the Registry database.

5. WEB, DNS, AND EMAIL HOSTING SERVICES

a. Web hosting infrastructure

The web hosting servers should be capable of serving both django and php applications.

- It should be capable of hosting a minimum of 15 websites including 4 Django Applications.
- PHP and Static sites should be supported.
- MySQL and PostgreSQL Database is required for the Applications.
- The web hosting servers should run on linux to host the applications.

b. Email hosting infrastructure



Control based email solution for creating and managing the email accounts.

- Control panel to add and remove domains for email hosting
- The solution should support unlimited email accounts and forwarders
- The solution should support DKIM
- The solution should have a spam filter.
- Transactional email service with SMTP and API access for up to 25,000 emails per month.

c. DNS hosting infrastructure.

IP anycast DNS network with minimum of the following features:

- unmetered QPS (query per second) infrastructure.
- DDoS protection included.
- Global anycast network with 200+nodes worldwide.
- DNSSEC signing service to meet or exceed ICANN root servers standards.
- Kuwait based Secondary DNS server.



6. File Management System Technical and Future Scope of Development

File Upload Plugin is a WHMCS module connected to the FMS System redirects the user to dedicated page with automatic random ID generated which facilitate the users to upload files while Domain registration. The user uploads the required documents then redirects back to WHMCS. Once all the details are verified and the payment is completed, the success data (or failure) is transferred back to the WHMCS via API's.

Find below the main features:

Domain Registration

The domain registration will be done via the registrar portal. It is connected to FMS with the new middleware which automatically create a domain record and enables the user to upload documents

Document Uploading

The admin can define the documents required for each domain type. It will be the name of the document and type of file.

The registrant will have separate file uploading for each document.

This will create a domain record via middleware.

Eg: If the registrant chooses com.kw domain, he/she will be asked to upload Valid Commercial License, Authorized Signee Certificate, Civil ID separately line by line.

Domain & Documents Holding

The domain record and the uploaded documents will be on-hold until the Registrant makes the payment. The registrant will have X-mins to complete the payment. If the registrant failed to complete the payment within X-mins then the domain record and the uploaded documents will be purged automatically.

CITRA dotKW Online Portal

This will be an online portal for CITRA. All the registration requests from the registrants will be coming here via the registrar portal along with the uploaded documents. CITRA dotKW team will be able to open each request and validate the documents. Each document will have an accept/reject button along with a feedback text box. The registration request can be approved only if all the documents are accepted. If the documents are rejected, the registrant will be notified automatically via email CC'ing registrar. The email will have a unique link that has a randomly generated token to access the document re-upload page.



Once the dotKW team approves a request, the middleware will connect to the registry system via EPP or API to activate domain registration.

Document Re-upload

This page will have the domain name and a list of previously uploaded documents. Each document will have approved/rejected status along with feedback. The feedback will have the reason for the rejection. The registrant will need to re-upload only the rejected documents. The middleware will update the existing record with the newly uploaded documents.

Email Notification

The registrant & registrar will get a notification to re-upload the documents with a unique link to a document re-upload page when the document is rejected by the CITRA.

An email notification will be sent to the CITRA dotKW team when the registrant re-upload the rejected document.

As for future development, CITRA is currently working on replacing the WHMCS and FMS solution with a complete front/back-end solution that handles the domain name management process and connects with the registry system. The next generation solution is planned to go live and in action before signing this contract. One of the main features of the next generation solution is to integrate with Kuwait National ID authentication for domain name registration. CITRA requires this solution to be transferred and not altered by the bid-winner, and in any circumstances in such the development of solution is not completed by the previous contract, the bid-winner is responsible to continue developing the solution and deliver it within the duration of the signed contract.

7. Table of Requirement

Name	Description	Units	QTY
Ongoing Development Program	Web Design, HTML, Web Development (Frontend & Backend), adding and modifying existing features for: Registry websites: <ul style="list-style-type: none"> • www.nic.kw (www.kw) • support.nic.kw • registry.nic.kw • login.nic.kw • whois.kw • fms.nic.kw • go.kw and any additional sites required as per CITRA request	30hrs monthl y	1 year



Registry Solution	Software as a Service offering for up to 10,000 domains: Registry Platform Live/OTE/DR. DNS services. Fully Managed Solution. Technical Support. Software licenses. Cloud Infrastructure. Registry websites hosting. Registry Email service hosting. FMS – Local Data Hosting	12 months	1 year
Operating System Support	Support Service Level Agreement: Local support Service Level Agreement, Premium 24x7 includes troubleshooting and bug fixing (Advanced SLA)	12 months	1 year
Consultancy Services	Specialized services for compliance with ICANN standards, regulations, and policies	30hrs monthly	1 year

مراجعة الأقران



Appendix A: - References:

- DNS. Refers to the Domain Name System as specified in RFCs 1034, 1035, and related RFCs.
- DNSSEC proper resolution. There is a valid DNSSEC chain of trust from the root trust anchor to a particular domain name, e.g., a TLD, a domain name registered under a TLD, etc.
- EPP. Refers to the Extensible Provisioning Protocol as specified in RFC 5730 and related RFCs.
- IP address. Refers to IPv4 or IPv6 addresses without making any distinction between the two. When there is need to make a distinction, IPv4 or IPv6 is used.
- RDDS. Registration Data Directory Services refers to the collective of WHOIS and Web-based WHOIS services as defined in Specification 4 of this Agreement.
- RTT. Round-Trip Time or RTT refers to the time measured from the sending of the first bit of the first packet of the sequence of packets needed to make a request until the reception of the last bit of the last packet of the sequence needed to receive the response. If the client does not receive the whole sequence of packets needed to consider the response as received, the request will be considered unanswered.
- SLR. Service Level Requirement is the level of service expected for a certain parameter being measured in a Service Level Agreement (SLA).
- RDAP. Registration Data Access Protocol (RDAP) as a standardized replacement for WHOIS. RDAP supports both Regional Internet Registries (RIRs) and Domain Name Registries (DNRs).
- DNS service availability. Refers to the ability of the group of listed-as-authoritative name servers of a particular domain name to answer DNS queries. For the service to be considered available at a particular moment, at least, two of the delegated name servers registered in the DNS must have successful results to each of their public-DNS registered “IP addresses” to which the name server resolves.
- DNS name server availability. Refers to the ability of a public-DNS registered “IP address” of a particular name server listed as authoritative for a domain name, to answer DNS queries from an Internet user. All the public DNS-registered “IP address” of all name servers of the domain name being monitored may be tested individually. If 51% or more of the DNS testing probes get undefined/unanswered results from “DNS tests” to a name server “IP address” during a given time, the name server “IP address” may be considered unavailable.
- UDP DNS resolution RTT. Refers to the RTT of the sequence of two packets, the UDP DNS query and the corresponding UDP DNS response. If the RTT is 5 times greater than the time specified in the relevant SLR, the RTT may be considered undefined.



- TCP DNS resolution RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets from the start of the TCP connection to its end, including the reception of the DNS response for only one DNS query. If the RTT is 5 times greater than the time specified in the relevant SLR, the RTT may be considered undefined.
- DNS resolution RTT. Refers to either “UDP DNS resolution RTT” or “TCP DNS resolution RTT”.
- DNS update time. Refers to the time measured from the reception of an EPP confirmation to a transform command on a domain name, until the name servers of the parent domain name answer “DNS queries” with data consistent with the change made. This only applies for changes to DNS information.
- DNS test. Means one non-recursive DNS query sent to a particular “IP address” (via UDP or TCP). If DNSSEC is offered in the queried DNS zone, for a query to be considered answered, the signatures must be positively verified against a corresponding DS record published in the parent zone or, if the parent is not signed, against a statically configured Trust Anchor. The answer to the query must contain the corresponding information from the Registry System, otherwise the query will be considered unanswered. A query with a “DNS resolution RTT” 5 times higher than the corresponding SLR, will be considered unanswered. The possible results to a DNS test are: a number in milliseconds corresponding to the “DNS resolution RTT” or, undefined/unanswered.
- RDDS availability. Refers to the ability of all the RDDS services for the TLD, to respond to queries from an Internet user with appropriate data from the relevant Registry System. If 51% or more of the RDDS testing probes see any of the RDDS services as unavailable during a given time, the RDDS may be considered unavailable.
- WHOIS query RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets from the start of the TCP connection to its end, including the reception of the WHOIS response. If the RTT is 5-times or more the corresponding SLR, the RTT may be considered undefined.
- Web-based-WHOIS query RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets from the start of the TCP connection to its end, including the reception of the HTTP response for only one HTTP request. If Registry Operator implements a multiple-step process to get to the information, only the last step shall be measured. If the RTT is 5-times or more the corresponding SLR, the RTT will be considered undefined.
- RDDS query RTT. Refers to the collective of “WHOIS query RTT” and “Web-based- WHOIS query RTT”.
- RDDS update time. Refers to the time measured from the reception of an EPP confirmation to a transform command on a domain name, host or contact, up until the servers of the RDDS services reflect the changes made.
- EPP service availability. Refers to the ability of the TLD EPP servers as a group, to respond to commands from the Registry accredited Registrars, who already have credentials to the servers. The response shall include appropriate data from the Registry System. An EPP command with “EPP command RTT” 5 times



higher than the corresponding SLR will be considered as unanswered. If 51% or more of the EPP testing probes see the EPP service as unavailable during a given time, the EPP service may be considered unavailable.

- EPP session-command RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets that includes the sending of a session command plus the reception of the EPP response for only one EPP session command. For the login command it will include packets needed for starting the TCP session. For the logout command it will include packets needed for closing the TCP session. EPP session commands are those described in section 2.9.1 of EPP RFC 5730. If the RTT is 5 times or more the corresponding SLR, the RTT will be considered undefined.
- EPP query-command RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets that includes the sending of a query command plus the reception of the EPP response for only one EPP query command. It does not include packets needed for the start or close of either the EPP or the TCP session. EPP query commands are those described in section 2.9.2 of EPP RFC 5730. If the RTT is 5-times or more the corresponding SLR, the RTT will be considered undefined.
- EPP transform-command RTT. Refers to the RTT of the sequence of packets that includes the sending of a transform command plus the reception of the EPP response for only one EPP transform command. It does not include packets needed for the start or close of either the EPP or the TCP session. EPP transform commands are those described in section 2.9.3 of EPP RFC 5730. If the RTT is 5 times or more the corresponding SLR, the RTT will be considered undefined.
- EPP command RTT. Refers to “EPP session-command RTT”, “EPP query-command RTT” or “EPP transform-command RTT”.
- Measuring EPP parameters. Every 5 minutes, EPP probes will select one “IP address” of the EPP servers of the TLD being monitored and make an “EPP test”; every time they should alternate between the 3 different types of commands and between the commands inside each category. If an “EPP test” result is undefined/unanswered, the EPP service will be considered as unavailable from that probe until it is time to make a new test.
- RDAP (Registration Data Access Protocol) Refers to the RTT of the sequence of packets from the start of the TCP connection to its end, including the reception of the HTTP response for only one HTTP request. If Registry Operator implements a multiple-step process to get to the information such as imposing credential authentication for the APIs, only the last step shall be measured. If the RTT is 5-times or more the corresponding SLR, the RTT will be considered undefined.